



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### I. GELTUNGSBEREICH

Die Geschäftsbedingungen der Firma Toolbox & Services GmbH gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Toolbox & Services GmbH und deren Auftraggeber.

### II. VERTRAGSSCHLUSS

Bei den Dienstleistungen der Firma Toolbox & Services GmbH handelt es sich um freibleibende Angebote, zu deren Vertragsschluss nach entsprechender Auftragsannahme die Auftragsbestätigung der Firma Toolbox & Services GmbH erforderlich ist. Vertragsinhalt sind sodann die in der Auftragsbestätigung genannten vereinbarten Leistungen.

### III. FORMVORSCHRIFTEN

Rechtsverbindliche Erklärungen bedürfen der Schriftform, wobei Telefax, E-Mail oder andere elektronisch übermittelte Erklärungen genügen.

### IV. HONORARE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Es gelten ausschließlich die in der Auftragsbestätigung vereinbarten Honorare und Aufwandspauschalen.

2. Unsere Preise verstehen sich ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer. Sie wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

3. Neben den im Angebot vereinbarten Honoraren und Aufwendungen trägt der Auftraggeber die Kosten für die Anreise und gegebenenfalls für die Unterbringung vor Ort. Grundsätzlich bemüht sich die Firma Toolbox & Services GmbH um eine günstige Reiseverbindung. Die Anreise erfolgt grundsätzlich am Vorabend der Veranstaltung. Reisezeiten innerhalb Deutschlands werden nicht als Honorarzeiten fakturiert. Für Reisen gilt – soweit nichts anderes vereinbart wurde:

a) Bei Anreise mit dem Pkw: Euro 0,50 pro gefahrenem km.

b) Bei Anreise mit der Bahn: Transfer zum Bahnhof, Bahnreise 1. Klasse, Transfer vom Zielbahnhof zur Unterbringung sowie ggf. von dort zum Veranstaltungsort und zurück.

c) Bei Anreisen mit dem Flugzeug: Transfer zum Flughafen, Flugreise Businessclass, Transfer vom Zielflughafen zur Unterbringung sowie ggf. von dort zum Tagungsort und zurück.

Alle Reisekosten werden durch uns belegt. Gerne können Sie nach Absprache mit uns entsprechende Reisetickets über Ihre Firmenverbindungen buchen.

4. Durch die Leistungen Dritter können eventuell weitere Kosten entstehen (z. B. Medien und Materialien, Räumlichkeiten, Events o. ä.). Diese werden direkt durch den Auftraggeber getragen.

5. Alle Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.

6. Aufrechnungsrechte stehen den Auftraggebern nur zu, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Der Auftraggeber ist zur Ausübung eines



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Zurückbehaltungsrecht nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### V. TERMINE, STORNIERUNGEN

1. Bei einem Rücktritt vom Vertrag durch den Auftraggeber fallen folgende Stornokosten an:

a) Bei einem Rücktritt von mehr als 4 Wochen vor dem ersten vereinbarten Termin: 60 % der vereinbarten Gesamtsumme.

b) Bei einem Rücktritt von weniger als 4 Wochen aber mehr als 10 Tagen vor dem ersten vereinbarten Termin: 80 % der vereinbarten Gesamtsumme.

c) Bei einem Rücktritt ab 10 Tagen vor dem vereinbarten Termin wird die gesamte vereinbarte Summe fällig.

2. Bei einer Stornierung bis 10 Tage vor dem ersten vereinbarten Termin – wie festgehalten im Angebot – ist eine Verschiebung des Termins grundsätzlich möglich. Das vereinbarte Honorar wird dennoch zum ursprünglich vereinbarten Termin fällig. Sollte ein Ausweichtermin aus einem vom Auftraggeber zu vertretenden Grund nicht innerhalb der nächsten 6 Monate nach dem ursprünglich vereinbarten, ersten Termin zustande kommen, so handelt es sich um einen vom Auftraggeber zu verantwortenden Rücktritt vom Vertrag, die Stornokosten belaufen sich auf 100 % der vereinbarten Gesamtsumme.

3. Eine Verschiebung des Ausweichtermins ist nicht zulässig.

4. Wir bitten um Verständnis, dass auch wir uns die Absage von Terminen vorbehalten müssen, z. B. bei Krankheit oder Ausfall eines für uns tätigen Mitarbeiters. In diesem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.

Müssen wir eine Veranstaltung absagen, ist die Firma Toolbox & Services GmbH berechtigt, diese Dienstleistung an einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen. Sollte trotz gegenseitigem Bemühen kein neuer Termin innerhalb der folgenden 6 Monate zustande kommen, erstatten wir selbstverständlich umgehend die bereits bezahlte Vergütung. Weitergehende Ansprüche sind in jedem Fall ausgeschlossen, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Mitarbeitern der Firma Toolbox & Services GmbH oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruhen.

### VI. URHEBER- UND NUTZUNGSRECHT

1. Alle im Zusammenhang mit der gemeinsamen Tätigkeit überlassenen Dokumente, Konzepte, Ideen, Seminar- und Arbeitsunterlagen, Gebrauchsmuster usw. sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne unsere schriftliche Einwilligung vervielfältigt oder anderweitig als zum von der Firma Toolbox & Services GmbH originär bestimmten Zweck genützt werden. Das einfache Nutzungsrecht hingegen ist Bestandteil des Vertrages.

2. Bei einer zulässigen Verwendung ist in geeigneter Form ein Hinweis auf die Urheberschaft zu dokumentieren.



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### VII. GEHEIMHALTUNG

1. Wir verpflichten uns, Stillschweigen zu bewahren über alle betrieblichen Angelegenheiten des Auftraggebers, die durch die Zusammenarbeit bekannt werden. Diese Geheimhaltungsverpflichtung gilt unbefristet auch nach der Beendigung des Auftrags.
2. Eine Einzelbeurteilung gegenüber einem Auftraggeber zu einzelnen Personen auf Grundlage der vertrauensvollen Zusammenarbeit, z. B. im Rahmen von Beratung, Projekten, Coaching aus Trainings- oder moderierten Veranstaltungen erfolgt nicht. Ausgenommen davon sind Veranstaltungen mit entsprechender Zweckdefinition wie z. B. Potentialeinschätzung.

### VIII. UNABHÄNGIGKEIT VON SCIENTOLOGY

Wir verwenden und verbreiten L. Ron Hubbards Technologie nicht. Wir versichern, dass uns nicht bekannt ist, dass Mitarbeiter unseres Unternehmens Sympathisanten oder Anhänger des Gedankenguts von L. Ron Hubbard sind. Uns ist auch nicht bekannt, dass Mitarbeiter unserer Firma an Weisungen von Organisationen oder Personen gebunden sind, die Hubbards Technologie verwenden, verbreiten oder nach diesen Methoden arbeiten.

### IX. ERFÜLLUNGORT, RECHTSWAHL, GERICHTSSTAND

1. Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllung- und Zahlungsort der Geschäftssitz der Firma Toolbox & Services GmbH. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten oder juristischen Personen des öffentlichen Rechtes das für den Geschäftssitz der Firma Toolbox & Services GmbH zuständige Gericht.

### X. SALVATORISCHE KLAUSEL, SCHRIFTFORMKLAUSEL

1. Änderungen oder Ergänzungen dieser allgemeinen Auftragsbedingungen müssen schriftlich erfolgen.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand 29.04.2020